

序号	痛点关键词	所属维度	岗位	优先级	优先级分值	扎心指数(1-5)	痛点说明
1	系统接口打不通	数据信息	立体仓库建设项目负责人	P0	0	4	ERP/MES/WMS/PLC 四层架构不通，上线延期半年
2	设计固化难改造	自动化建设	立体仓库建设项目负责人	P0	0	4	货架/层高/承载固化，产品一变即报废
3	投资高ROI长	自动化建设	立体仓库建设项目负责人	P0	0	4	300-800万门槛，回报3-5年，预算被砍
4	工期失控	自动化建设	立体仓库建设项目负责人	P1	1	3	存量改造土建复杂，进场即返工
5	供应商绑架	自动化建设	立体仓库建设项目负责人	P1	1	5	接口协议不统一，被单一厂商锁定
6	单点故障瘫痪	风险安全	立体仓库建设项目负责人	P0	0	4	堆垛机/网络一挂，整仓停摆
7	项目不达标	自动化建设	立体仓库建设项目负责人	P0	0	5	30%智能仓储项目未能达标，验收压顶
8	利润被挤压	成本	高管（总经理/供应链总监）	P0	0	4	物流成本本年增10%，毛利下滑至15%以下
9	ROI过不了关	自动化建设	高管（总经理/供应链总监）	P0	0	5	战略对但财务/董事会不批
10	库存锁死现金流	库存计划	高管（总经理/供应链总监）	P0	0	4	周转超90天，呆滞占流动资金15%-30%
11	转型资金缺口	成本	高管（总经理/供应链总监）	P1	1	3	想转不敢转，中小仓储缺口3000亿级
12	人才断层	人员组织	高管（总经理/供应链总监）	P1	1	4	复合型人才缺口超60万，招不到留不住
13	预测不准	库存计划	物流计划/仓管负责人	P0	0	5	畅销缺货+滞销积压同时发生，两头挨骂
14	账实不符	数据信息	物流计划/仓管负责人	P0	0	4	库存准确率<85%，盘点差异常年>3%
15	数据滞后	数据信息	物流计划/仓管负责人	P0	0	5	滞后6-8小时，计划失真，补货成本+30%
16	异常救火	流程标准	物流计划/仓管负责人	P0	0	4	60%时间处理异常，沦为‘异常处理中心’
17	预警缺失丢单	库存计划	物流计划/仓管负责人	P1	1	4	大促未补满货，订单取消率5%-8%
18	数据追问压力	流程标准	物流计划/仓管负责人	P1	1	5	销售/采购/财务/老板都要数，全压回仓库
19	找货难	作业效率	物流计划人员+仓库操作人员	P0	0	5	系统显示有货实际找不到，占异常32%
20	记忆找货	空间布局	物流计划人员+仓库操作人员	P0	0	4	无货位编码全靠记忆，换人即瘫痪
21	手工录单	数据信息	物流计划人员+仓库操作人员	P0	0	5	纸质单据人工录入，漏记错记迟记
22	爆仓加班	作业效率	物流计划人员+仓库操作人员	P0	0	4	峰值爆单+紧急插单，靠加班硬顶
23	错发漏发	追溯质量	物流计划人员+仓库操作人员	P1	1	5	多SKU混放，错单成本占仓储8%-15%
24	身心三重累	人员组织	物流计划人员+仓库操作人员	P0	0	4	走万步+记库存+被所有人催
25	FIFO失效	追溯质量	物流计划人员+仓库操作人员	P1	1	4	先进先出形同虚设，临期过期无预警
26	安全隐患	风险安全	物流计划人员+仓库操作人员	P1	1	4	通道被占、随手堆货、危化品违规存放
27	库存不准盲下单	数据信息	供应链/采购	P0	0	4	下单靠猜，重复下单或漏下单
28	验收堵在待检区	作业效率	供应链/采购	P0	0	3	供应商单据与实物不符，到货即堆积
29	责任不清	追溯质量	供应链/采购	P1	1	4	无批次追溯，来料质量问题说不清
30	呆滞料甩锅	库存计划	供应链/采购	P1	1	4	超期料无人认领，采购与仓库互相指责

痛点关键词	立体库项目负责人	高管	物流计划/仓管负责人	物流计划+仓库操作人	供应链/采购	最高分	涉及岗位数
系统接口打不通	5					5	1
设计固化难改造	4					4	1
投资高ROI长	4					4	1
工期失控	4					4	1
供应商绑架	3					3	1
单点故障瘫痪	5					5	1
项目不达标	4					4	1
利润被挤压		5				5	1
ROI过不了关		4				4	1
库存锁死现金流		5				5	1
转型资金缺口		4				4	1
人才断层		3				3	1
预测不准			4			4	1
账实不符			5			5	1
数据滞后			4			4	1
异常救火			5			5	1
预警缺失丢单			4			4	1
数据追问压力			4			4	1
找货难				5		5	1
记忆找货				5		5	1
手工录单				4		4	1
爆仓加班				5		5	1
错发漏发				4		4	1
身心三重累				5		5	1
FIFO失效				4		4	1
安全隐患				4		4	1
库存不准盲下单					4	4	1
验收堵在待检区					4	4	1
责任不清					3	3	1
呆滞料甩锅					4	4	1

★ 数值=扎心指数(1-5)，颜色越深代表该岗位对该痛点越敏感

岗位	P0数	P1数	合计	最高扎心痛点	平均扎心指数
立体仓库建设项目负责人	5	2	7	系统接口打不通	4.1
高管（总经理/供应链总监）	3	2	5	利润被挤压	4.2
物流计划/仓管负责人	4	2	6	账实不符	4.3
物流计划人员+仓库操作人员	5	3	8	找货难	4.5
供应链/采购	2	2	4	库存不准盲下单	3.8

总痛点数

30 其中P0

19